



Công ty cổ phần dịch vụ công nghệ Sao Bắc Đẩu (SBD Service)

Gian hàng số T3-B4L, tầng hầm, tòa nhà Topaz, số 92 Nguyễn Hữu Cảnh, P. 22, Q. Bình Thạnh, TP HCM
Tel: (08) 3514 9011 – (08) 3514 9999 Fax: (08) 3514 9010

Số: 39/QĐ-GĐ/2016

TP HCM, ngày 01 tháng 09 năm 2016

GIÁM ĐỐC

Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Công Nghệ Sao Bắc Đẩu

- Căn cứ Điều lệ Công ty cổ phần Dịch vụ Công Nghệ Sao Bắc Đẩu (SBD Service);
- Căn cứ vào chức năng và quyền hạn của Giám Đốc theo quyết định số 01/2012/QĐ-HĐQT;
- Căn cứ Ủy quyền số 02/GUQ/HC/2016;
- Căn cứ vào nhu kinh doanh của Công ty và đề nghị của Giám đốc TT DVKH:

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Ban hành Bảng cước, phí dịch vụ Internet SBD Service và các chính sách đi kèm (đính kèm Bảng cước, phí dịch vụ Internet SBD Service và các chính sách đi kèm)

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ 01/09/2016. Các quyết định trước đây có liên quan trái với quyết định này đều bãi bỏ.

Điều 3: Các phòng ban có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận

- Như Điều 3.
- Lưu.



Đỗ Văn Hòa





BẢNG CƯỚC, PHÍ DỊCH VỤ INTERNET SBD SERVICE VÀ CÁC CHÍNH SÁCH ĐI KÈM

Đơn vị tiền tệ: đồng

I. ADSL:

Gói cước	V- Easy	V- Family	V- Maxi
1. Tốc độ			
Download/Upload	5Mbps	6Mbps	9Mbps
Tốc độ tối thiểu	Không cam kết		
2. Phí đầu nối, hòa mạng	220,000		
3. Cước tháng (trọn gói)	275,000	385,000	550,000

II. FTTH:

Gói cước	F0-eco	Fm	F0	F1	F1-extra	F2
1. Tốc độ						
Download/Upload	12Mbps	15Mbps	20Mbps	35Mbps	35Mbps	45Mbps
Công ra quốc tế	Không cam kết				640Kb/s	1Mb/s
2. Phí đầu nối, hòa mạng	0	50% của 1,100,000 = 550,000				
3. Chi phí kéo cáp quang	550,000	1,320,000				
4. Cước tháng (trọn gói)	330,000	440,000	550,000	770,000	1,300,000	2,600,000

III. Điều kiện, điều khoản đi kèm:

A. Chính sách hậu mãi

1. Modem/router có chức năng WIFI	Cho mượn đến khi kết thúc hợp đồng, nếu mất, hỏng khách hàng phải bồi hoàn 100% giá trị modem đã được trang bị.
2. Cam kết sử dụng dịch vụ tối thiểu 12 tháng	Miễn phí 100% phí hòa mạng ADSL. Giảm 50% phí hòa mạng cáp quang FTTH. Hoàn trả 100% phí kéo cáp quang sau 12 tháng sử dụng.
3. Thanh toán cước tháng trước 6 tháng	Được miễn cước dịch vụ 1 tháng tiếp theo và giảm giá 6% trên tổng giá trị.
4. Thanh toán cước tháng trước 12 tháng	Được miễn cước dịch vụ 2 tháng tiếp theo và giảm giá 12% trên tổng giá trị.

B. Các chi phí khác phát sinh (nếu có)

1. Tạm ngừng, khôi phục dịch vụ	Miễn phí
2. Thay đổi vị trí trên cùng địa điểm	Miễn phí
3. Chuyển đổi gói dịch vụ	Miễn phí

C. Chính sách hỗ trợ dịch vụ

1. Hỗ trợ kỹ thuật	ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC GÓI CƯỚC
- Qua điện thoại	Từ 08:00 đến 21:00 hàng ngày
- Tại địa chỉ sử dụng dịch vụ	Từ 08:00 – 17:00, hàng ngày trừ các ngày CN, chiều thứ bảy, nghỉ lễ.
2. Thời gian tiến hành khảo sát	4 giờ kể từ khi nhận yêu cầu dịch vụ
3. Thời gian lắp đặt và cung cấp dịch vụ	2-3 ngày làm việc

Ghi chú:

- Tất cả các mức cước trên đây đã bao gồm 10% thuế GTGT;
- Trường hợp khách hàng hủy dịch vụ trước thời hạn cam kết sẽ phải thanh toán các khoản đã được hưởng khuyến mãi nêu trên.
- Tuyến cáp quang đã thiết lập thuộc sở hữu của SBD Service.

88-C
 Y
 NGHỆ
 Đẩu
 C

Mọi chi tiết, xin liên hệ: Trung tâm Dịch vụ Khách hàng, SaoBacDau Service
Điện thoại: (08) 35149999, email: csc@service.saobacdau.vn

LIST PRICE OF SAOBACDAU SERVICE INTERNET

Currency: VND

I. ADSL:

Service package	V- Easy	V- Family	V- Maxi
1. Speed			
Download/Upload	5Mbps	6Mbps	9Mbps
International gate way	<i>Not commitment</i>		
2. Installation fee	220,000		
3. Monthly fee (package)	275,000	385,000	550,000

II. FTTH:

Service package	F0-eco	Fm	F0	F1	F1-extra	F2
1. Speed						
Download/Upload	12Mbps	15Mbps	20Mbps	35Mbps	35Mbps	45Mbps
International gate way	<i>Not commitment</i>				640Kb/s	1Mb/s
2. Installation fee	0	50% of 1,100,000 = 550,000				
3. Labor cost of running F.O cable	550,000	1,320,000				
4. Monthly fee (package)	330,000	440,000	550,000	770,000	1,300,000	2,600,000

III. Terms and conditions:

A. Promotion policies	
1. Modem/router with WIFI function	Installed at customer side until service contract termination. Customer has to pay for a sum of 100% value of modem equipped in case lost and/or damaged
2. Commitment of using service at least 12 months	Free of charge 100% ADSL installation fee. Discount 50% FTTH installation fee. Pay back to customer 100% labor cost of running F.O cable after 12 months of use.
3. Payment of 6 months fee in advance	Free of charge one following month and discount 6% of total amount.
4. Payment of 12 months fee in advance	Free of charge two following months and discount 12% of total amount.
B. Other additional costs (if any)	
1. Temporary disconnect/ recovery service	Free of charge
2. Moving service from tower to tower	Free of charge
3. Change of service package	Free of charge
C. Technical support	
1. Technical support	Applied for all service packages
- Via telephone	From 08:00 to 21:00 every day
- At customer site	From 08:00 – 17:00 every day. Except national holidays
2. Site survey	Within 4 hours from request service point
3. Implementation and hand over service to customer	Within 2-3 working days

Notes:

1. All above fees are inclusive of VAT 10%;
2. In case customer cancels service before commitment period, they have to pay all promotion given.
3. The F.O system installed is SBD Service asset.

For further information, please contact: Customer Service Center - SaoBacDau Service

Hotline: (08) 35149999, email: csc@service.saobacdau.vn